**জেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসের মেনু কাঠামো**

**(জেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসের পোর্টালে নিম্নোক্ত কাঠামো অনুযায়ী প্রথমে গঠন করতে হবে এবং এর বাইরে নতুন কোনো তথ্য বা লিংক দিতে চাইলে প্রথম লেভেলের শেষে অথবা দ্বিতীয় লেভেলের শেষে যুক্ত করা যাবে)**

**(প্রতিবন্ধি বান্ধব করার জন্য এই গঠন কাঠামো অনুসৃত হবে)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| মেনু | সাব মেনু (লেভেল ১) | সাব মেনু (লেভেল-২) | পূরণীয় ফর্ম বা কন্টেন্ট | ডাইনামিক কোড ও লিংকসমূহ  |
| **বাংলা / ইংরেজি** | **বাংলা** | **ইংরেজি** |  |  |
| প্রথম পাতা/Home |  |  |  |  |
| আমাদের সম্পর্কে/About Us | অফিস সম্পর্কিত/Office Info | এক নজরে | At a Glance | পাতা |  |
| ভিশন ও মিশন | Vision & Mission | পাতা |  |
| আমাদের অর্জনসমূহ | Achievements | পাতা |  |
| সাম্প্রতিক কর্মকান্ড | Recent Activities | পাতা |  |
| ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা | Future Plan | পাতা |  |
| বাতায়নের ঘটনাপুঞ্জ | Stories | গল্প নয় সত্যি | site/view/golponoyshotti |
| জনবল/Human Resources | অফিস প্রধান | Head of the Office | কর্মকর্তা প্রোফাইল | Profile Link |
| প্রাক্তন অফিস প্রধানগণ | Former Heads of the Office | পাতা | -- |
| সাংগঠনিক কাঠামো | Organogram | পাতা | -- |
| জেলা অফিসের কর্মকর্তাগণ | District Officers | ডাইনামিক কোড | /site/view/e-directory |
| উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাগণ | Upazila Officers | ডাইনামিক কোড | /site/view/e-directory\_upazilla |
| জেলা অফিসের কর্মচারীবৃন্দ | Staffs | ডাইনামিক কোড | /site/view/staff |
| তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated Officer | তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | /site/view/info\_officers |
| আমাদের সেবা/ Our Services | অফিস আদেশ/ Office Order | কর্মকর্তাদের ছুটি | Transfer Order (Officer) | ডাইনামিক কোড | /site/view/ |
| কর্মকর্তাদের শাখাবন্টন | Officer Section Distribution | পাতা |  |
| কর্মচারীদের বদলি | Transfer Order (Staff) | ডাইনামিক কোড | /site/view/ |
| কর্মচারীদের ছুটি | Leave (Staff) | ডাইনামিক কোড | /site/view/ |
| ডাউনলোড/Downloads | বিভাগীয় আইন | Departmental Law | ফাইল/লিঙ্ক | http://www.bdlaws.gov.bd |
| বিধিমালা | Rules | ফাইল/লিঙ্ক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| নীতিমালা |  Policies | ফাইল/লিঙ্ক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| নির্দেশিকা | Guidelines | পাতা |  |
| প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ/Training & Opinion | প্রশিক্ষণের তালিকা | Training List | পাতা | --- |
| প্রশিক্ষণের বিস্তারিত | Details of Training | পাতা | -- |
| প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত পরামর্শ | Training Related Suggestion | পাতা | -- |
| যোগাযোগ | Contact | পাতা | -- |
| সেবাসমূহ/Services | সেবার তালিকা | Services List | পাতা | -- |
| সিটিজেন চার্টার | Citizen Charter | পাতা | - |
| কীসেবা কীভাবে পাবেন | How to get services | সেবা ও ধাপসমূহ | /site/view/process\_map |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিঙ্ক | http://services.portal.gov.bd/ |
| পরিদর্শন/Inspection(যদি দিতে চায়) | উপজেলা অফিস পরিদর্শণ | Upazila Offices Inspection | পাতা |  |
| ইউনিয়ন অফিস পরিদর্শণ | Union Offices Inspection | পাতা |  |
| প্রকল্প পরিদর্শণ | Project Inspection | পাতা |  |
| অন্যান্য কার্যালয়/ Other Offices | বিভাগীয়/জেলা কার্যালয়Divisional/District Offices | বিভাগীয় কার্যালয় | Divisional Offices | লিঙ্ক |  |
| উপজেলা কার্যালয়সমূহ | Upazila Offices | পাতা |  |
| অধিদপ্তর /বিভাগ/মন্ত্রণালয়Department/ Division/ Ministry | অধিদপ্তর | Directorate | লিঙ্ক |  |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগ | Ministry/Division | লিঙ্ক |  |
| প্রকল্প/কর্মসূচী/ প্রতিবেদনProject/Program(যদি থাকে) | চলমান প্রকল্প/কর্মসূচিOngoing Project/Program | বিভাগীয় পর্যায়ের প্রকল্প | Divisional Project | প্রকল্প (কোড) | /site/view/project |
| জেলা পর্যায়ের প্রকল্প | District Level Project | প্রকল্প (কোড) | /site/view/project |
| উপজেলা পর্যায়ের প্রকল | Upazila Level Project | প্রকল্প | /site/view/project |
| সমাপ্ত প্রকল্প/কর্মসূচিCompleted Project/Program | বিভাগীয় পর্যায়ের প্রকল্প | Divisional Project | প্রকল্প | /site/view/project |
|  জেলা পর্যায়ের প্রকল্প | District Level Project | প্রকল্প | /site/view/project |
| উপজেলা পর্যায়ের প্রকল | Upazila Level Project | প্রকল্প | /site/view/project |
| গ্যালারিGallery | -- | ফটো গ্যালারি | Photo-Gallery | ফটো গ্যালারি | /site/view/photogallery |
| -- | ভিডিও গ্যালারি | Video-Gallery | ভিডিও গ্যালারি | /site/view/video-gallery |
| যোগাযোগContact | অফিস যোগাযোগOfficial Contact | ডাক যোগাযোগ | Postal Communication | পাতা | -- |
| অনলাইন যোগাযোগ | Online Contact | পাতা/আইফ্রেম | -- |
| যোগাযোগ ম্যাপ/ Contact Map | যোগাযোগ ম্যাপ | Communication Map | পাতা | -- |
| কীভাবে যাবেন | How to go | পাতা | -- |
| মতামত ও পরামর্শ/ Opinion & Suggestion | ------ | মতামত ও পরামর্শ | Opinion & Suggestion | ফিডব্যাক ফরম |  |

**সেবা বক্স**

**(জেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসের জন্য)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ক্রমিক** | **সেবা বক্সের নাম** | **লিঙ্কের নাম** |  | **পূরণীয় কন্টেন্ট** | ডাইনামিক কোড ও লিংকসমূহ |
|  | **বাংলা / ইংরেজি** | **বাংলা** | **ইংরেজি** |  |  |
| ১ | আমাদের বিষয়েAbout Us | কর্মকর্তাবৃন্দ | Officers | কোড | /site/view/e-directory |
| কর্মচারীবৃন্দ | Staffs | কোড | /site/view/staff/site/view/staff |
| যোগাযোগ | Communication | পাতা | -- |
| সাংগঠনিক কাঠামো | পাতা | পাতা | -- |
| ২ | কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা/Activity Management | [প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/নীতিমালা](http://cabinet.gov.bd/site/page/bdec54ed-c190-4f2b-929a-f5775d0b255a/%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%9C%E0%A7%8D%E0%A6%9E%E0%A6%BE%E0%A6%AA%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A6%B0%E0%A6%BF%E0%A6%AA%E0%A6%A4%E0%A7%8D%E0%A6%B0-%E0%A6%A8%E0%A7%80%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%AE%E0%A6%BE%E0%A6%B2%E0%A6%BE) | Notice/Circular/Rules | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| চুক্তিসমূহ | Agreements | পাতা | -- |
| চুক্তির কাঠামো | Agreement Structure | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| APMS | APMS | লিংক | http://gpmsnew.bcc.gov.bd/ |
| ৩ | আইন ও বিধি/Law & Rules | আইন | Divisional Law | লিঙ্ক/পাতা | http://bdlaws.minlaw.gov.bd/ |
| বিধিমালা | Rules | লিঙ্ক/পাতা | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| নীতিমালা | Policies | লিঙ্ক/পাতা | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| নির্দেশিকা | Guidelines | পাতা |  |
| ৪ | তথ্য অধিকার/Information Rights  | তথ্য প্রদানকারি কর্মকর্তা | Designated Officer | ডাইনামিক কোড | /site/view/info\_officers |
| তথ্য আইন ও বিধিমালা | Info Law & Rules | লিংক | http://www.infocom.gov.bd/site/view/law/ |
| কর্মকর্তা ও আবেদনকারির নির্দেশিকা | Guidelines | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| তথ্যের আবেদন ফরম | Application Form | লিংক | <http://www.forms.gov.bd/site/> view/form-office/6621/তথ্য-কমিশন |
| ৫ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনাComplain Management | নির্দেশিকাসমূহ | Guidelines | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| অনলাইনে অভিযোগ দাখিল | Online Complain | লিংক | http://nothi.gov.bd/dak\_nagoriks/NagorikAbedon |
| GRS | GRS | লিংক  | http://www.grs.gov.bd |
| অনিক ও আপিল কর্মকর্তা | ONIK & Appellate Authority  | পাতা | -- |
| ৬ | সেবাসমূহ/ Services | সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিঙ্ক | http://services.portal.gov.bd/ |
| সিটিজেন চার্টার (সংশ্লিষ্ট অফিসের) | Citizen Charter | পাতা | -- |
| কী সেবা কিভাবে পাবেন (সংশ্লিষ্ট অফিসের) | Service Guideline | সেবা ও ধাপসমূহ | /site/view/process\_map |
| সেবার তালিকা (সংশ্লিষ্ট অফিসের) | Services list | পাতা | -- |
| ৭ | বিভিন্ন বাতায়ন/Portals | মন্ত্রণালয়ের বাতায়ন | Ministry Portals | লিংক |  |
| অধিদপ্তরের বাতায়ন | Directorate portal | লিংক |  |
| জেলা বাতায়ন | District Portal | পাতা |  |
| উপজেলা বাতায়ন | Upazila Portal | পাতা  |  |
| ৮ | প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ(যদি থাকে)Training & Suggestions | চলমান প্রশিক্ষণ | Ongoing Training | পাতা |  |
| সমাপ্ত প্রশিক্ষণ | Completed Training | পাতা | -- |
| প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত পরামর্শ | Training Related Suggestion | পাতা | -- |
| যোগাযোগ | Contact | পাতা | -- |

**আরো সেবাবক্স দিতে হলে এরপর নতুন সেবা বক্স যুক্ত করা যাবে। তবে অপ্রয়োজনীয় সেবা বক্স না বাড়ানোই ভালো। কারণ এতে যারা প্রতিবন্ধি তাদের জন্য তথ্য খুঁজে পাতে কষ্ট হবে। নতুন সেবা বক্স করতে চাইলে সেই সেবা বক্সের লোগো আগেই অনুমোদন করিয়ে নিতে হবে।**

|  |
| --- |
| **আরো কোনো সেবাবক্স করার মত তথ্য থাকলে তা এর পরে দেয়া যাবে।** |

রাইট ব্লক সাব মেনুঃ

**জেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসের**

| মেনু | সাব মেনু (লেভেল ১) | সাব মেনু (লেভেল-২) |  | পূরণীয় ফর্ম |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **বাংলা** | **ইংরেজি** |  |  |
| চাকুরি, টেন্ডার, বিজ্ঞাপনJob/Tender/Advertisements | চাকুরি, টেন্ডার ও বিজ্ঞাপন কন্টেন্ট হতে কোনো তথ্য দেয়া হলে তা একাকী এখানে দেখাবেDisplayed the Content Data |
| কেন্দ্রীয় ই-সেবাCentral e-Services | এই রাইট বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকেCentrally Updated |
| জেলা ই-সেবাDistrict e-Service | এই বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকেCentrally Updated |
| মোবাইল এপসMobile Apps | নথি এপস | File Apps | এই বারটি কেন্দ্রীভাবে হালনাগাদ করা হবেCentrally Upadated |
| ই-ডিরেক্টরি | e-Directory |
| পর্যটন / দর্শনীয় স্থান | Tourist Spot |
| অন্যান্য ই-সেবাOther e-Services | ই-ডিরেক্টরি | e-Directory | /site/view/e-directory | কোড |
| তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Information Providing Officer | /site/view/info\_officers | কোড |
| অনলাইন ফরম | Online Form | লিঙ্কhttp://online.forms.gov.bd |  |
| যদি জেলার নিজস্ব কোনো অনলাইন সেবা থাকে তাঁর লিংক দিতে হবে। সেবা না হলে অন্য কোনো তথ্য এখানে দেয়া যাবেনা। |  |  |  |
| ইনোভেশন কর্নারInnovation Corner | ইনোভেশন টিম | Innovation Team | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশন কর্মকর্তা | Innovation Officer | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশন গাইডলাইন | Innovation Guideline | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশনের তালিকা | Innovation List | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশন পরিকল্পনা | Innovation Plan | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশন ফান্ডেড প্রকল্প (যদি থাকে) | Innovation Funded Project | ইনোভেশন কর্নার |  |
| বাস্তবায়িত ইনোভেশন প্রকল্প (যদি থাকে) | Completed Innovation Projects | ইনোভেশন কর্নার |  |
| চলমান ইনোভেশন প্রকল্প (যদি থাকে) | Running Innovation Projects | ইনোভেশন কর্নার |  |
| আপনার মতামত/Your Opinion | পোর্টাল সম্পর্কে আপনার মতামত | Feedback about the Portal | ফিডবেক ফরম |  |
| যেকোনো সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে মতামত | Feedback for the Services | ফিডবেক ফরম |  |
| সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম/Social Media | ফেসবুক | Facebook | লিঙ্ক |  |
| টুইটার | Twitter | লিঙ্ক |  |
| ইউটিউব | YouTube | লিঙ্ক |  |