**বিভাগীয় পর্যায়ের সরকারি অফিসের মেনু কাঠামো**

**(বিভাগীয় পর্যায়ের সরকারি অফিসের পোর্টালে নিম্নোক্ত কাঠামো অনুযায়ী প্রথমে গঠন করতে হবে এর বাইরে নতুন কোনো তথ্য বা লিংক দিতে চাইলে প্রথম লেভেলের শেষে অথবা দ্বিতীয় লেভেলের শেষে যুক্ত করা যাবে)**

**(প্রতিবন্ধী বান্ধব করার জন্য এই কাঠামো অনূসৃত হবে)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **মেনু** | **সাব মেনু (লেভেল ১)** | **সাব মেনু (লেভেল-২)** | | **পূরণীয় কন্টেন্ট** | ডাইনামিক কোডসমূহ |
| বাংলা / ইংরেজি | | বাংলা | ইংরেজি |  |  |
| প্রথম পাতা | Home |  |  |  |  |
| আমাদের সম্পর্কে  About us | অফিস সম্পর্কিত  Office Info | এক নজরে | At a Glance | পাতা | -- |
| ভিশন ও মিশন | Vision & Mission | পাতা | -- |
| অর্জনসমূহ | Achievements | পাতা | -- |
| প্রাক্তন অফিস প্রধানগণ | Former Heads of the Office | পাতা | -- |
| সাংগঠনিক কাঠামো | Organogram | পাতা | -- |
| সাম্প্রতিক কর্মকাণ্ড | Current Activities | পাতা | -- |
| ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা | Future Plan | পাতা |  |
| ঘটনাসমূহ (যদি থাকে) | Stories | গল্প নয় সত্যি | /site/view/golponoyshotti |
| জনবল  Human Resource | অফিস প্রধান | Head of the Office | কর্মকর্তা প্রোফাইল |  |
| বিভাগীয় অফিসের কর্মকর্তাগণ | Divisional officers | ডাইনামিক কোড | /site/view/e-directory |
| বিভাগীয় অফিসের কর্মচারীবৃন্দ | Divisional Staffs | ডাইনামিক কোড | /site/view/staff |
| জেলা অফিসের কর্মকর্তাগণ | District Officers | ডাইনামিক কোড | /site/view/ e-directory\_district |
| উপজেলা অফিসের কর্মকর্তাগণ | Upazila Officers | ডাইনামিক কোড | /site/view/e-directory\_upazilla |
| তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated officer | প্রোফাইল | /site/view/info\_officers |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| আমাদের সেবা  Our Services | অফিস আদেশ / প্রজ্ঞাপন  Office  Order | কর্মকর্তাদের বদলি | Transfer Order (Officer) | অফিস আদেশ | এই ভিউটি তৈরির কাজ প্রক্রিয়াধীন  site/view/office\_order |
| কর্মচারীদের বদলি | Transfer Order (Staff) | অফিস আদেশ |
| কর্মকর্তাদের ছুটি | Leave (Officer) | অফিস আদেশ |
| কর্মচারীদের ছুটি | Leave (Staff) | অফিস আদেশ |
| অনাপত্তি পত্র | NOC |  |
| ডাউনলোড  Downloads | বিভাগীয় আইন | Laws | http://bdlaws.minlaw.gov.bd/ | http://bdlaws.minlaw.gov.bd/ |
| বিভাগীয় বিধিমালা | Rules | ফাইল/লিঙ্ক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| বিভাগীয় নীতিমালা | Policies | ফাইল/লিঙ্ক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| সেবাসমূহ  Services | সেবার তালিকা | Service List | পাতা | --- |
| কী সেবা কীভাবে পাবেন | How to get Services | সেবা ও ধাপ | /site/view/process\_map |
| সিটিজেন চার্টার | Citizen Charter | পাতা |  |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিঙ্ক | http://services.portal.gov.bd/ |
| প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ  Training & Suggestions | চলমান প্রশিক্ষণের তালিকা | Training List | পাতা | -- |
| প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত পরামর্শ | Training Related Suggestion | পাতা | -- |
| প্রশিক্ষণের বিস্তারিত | Details of Training | পাতা | -- |
| অন্যান্য কার্যালয়  Other Offices | জেলা/উপজেলা কার্যালয়  District/Upazila  Offices | জেলা কার্যালয়সমূহ | District Offices | লিঙ্ক | www. ---------- ,gov,bd |
| উপজেলা কার্যালয়সমূহ | Upazila Offices | লিঙ্ক | www. ---------- ,gov,bd |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও অধিদপ্তর  Ministry/Division & Department | মন্ত্রণালয়/বিভাগ | Ministry/Divisions | লিঙ্ক | www. ---------- ,gov,bd |
| অধিদপ্তর | Directorate | লিঙ্ক | www. ---------- ,gov,bd |
| ই-সেবা  E-Service | জাতীয় ই-সেবা/  National E-Service | নথি | Nothi | লিংক | www.nothi.gov.bd |
| বাংলাদেশ ফরম | Bangladesh Forms | লিংক | www.forms.gov.bd |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিংক | **http://services.portal.gov.bd/** |
| অনলাইন আবেদন | Online Application | লিংক | http://nothi.gov.bd/dak\_nagoriks/NagorikAbedon |
| উত্তরাধিকার ক্যালকুলেটর |  | লিংক | http://xn--d5by7bap7cc3ici3m.xn--54b7fta0cc/ |
| [ই-বুক](http://www.ebook.gov.bd/index.html) | E-Book | লিংক | www.ebook.gov,bd |
| জাতীয় ই-তথ্য কোষ | National E-Info Kosh | লিংক | http://www.infokosh.gov.bd/ |
| মোবাইল অ্যাপস/  Mobile App | নথি (এনড্রয়েড) | Nothi (Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tappware.nothipro |
| নথি (আই ফোন) | Nothi(I-Phone | লিংক | https://itunes.apple.com/us/app/nothi/id1187955540?mt=8 |
| বাংলাদেশ-ডিরেক্টরি (এনড্রয়েড) | Bangladesh Directory (Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tappware.ned&hl=en |
| বাংলাদেশ পর্যটন (এনড্রয়েড) | Bangladesh Tourist Spots (Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tappware.bts&hl=en |
| উত্তরাধিকার ক্যালকুলেটর (এনড্রয়েড) | Inheritance Calculator (Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.landcalculation |
| গ্যালারি / Gallery |  | ফটো গ্যালারি | Photo Gallery | ফটো গ্যালারি | /site/view/photogallery |
|  | ভিডিও গ্যালারি | Video Gallery | ভিডিও গ্যালারি | /site/view/video-gallery |
| যোগাযোগ  Contact | অফিস যোগাযোগ  Office Contact | ডাক যোগাযোগ | Postal Communication | পাতা | -- |
| অনলাইন যোগাযোগ | Online Contact | পাতা/আইফ্রেম | -- |
| যোগাযোগ ম্যাপ  Communication Map | যোগাযোগের ম্যাপ | Communication Map | পাতা | -- |
| কীভাবে যাবেন | How to go | পাতা | -- |
| মতামত ও পরামশ | -- | মতামত ও পরামশ | Opinion and Suggestion | ফিডব্যাক ফরম | /forms/form/feedback\_form |

**সেবা বক্স : (বিভাগীয় পর্যায়ের সরকারি অফিসের)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ক্রমিক নং** | **সেবা বক্সের নাম** | **সাব মেনু (লেভেল ১) বা লিঙ্কের নাম** | | **পূরণীয় ফর্ম বো কন্টেন্ট** |  |
|  | **বাংলা / ইংরেজি** | বাংলা | ইংরেজি |  |  |
| **১** | **আমাদের বিষয়ে /**  **About Us** | কর্মকর্তাবৃন্দ | Officers | কোড | /site/view/e-directory |
| কর্মচারীবৃন্দ | Staffs | কোড | /site/view/staff |
| সাংগঠনিক কাঠামো | Organogram | পাতা | **--** |
| যোগাযোগ | Communication | পাতা | **-** |
| ২ | সেবাসমূহ  Services | সেবার তালিকা (সংশ্লিষ্ট অফিসের) | Service list | পাতা | -- |
| কী সেবা কীভাবে পাবেন (সংশ্লিষ্ট অফিসের) | How to get Services | সেবা ও ধাপসমূহ | /site/view/process\_map |
| সিটিজেন চার্টার (সংশ্লিষ্ট অফিসের) | Citizen Charter | পাতা | -- |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিঙ্ক | http://services.portal.gov.bd/ |
| ৩ | আইন ও বিধি /  Laws & Rules | বিভাগীয় আইন | Laws | লিঙ্ক/পাতা | www.bdlaws.gov.bd |
| বিধিমালা | Rules | লিঙ্ক/পাতা | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| নীতিমালা | Policies | লিঙ্ক/পাতা | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| প্রজ্ঞাপন ও পরিপত্র | Notification & Circular | লিঙ্ক/পাতা | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| ৪ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  Complain Management | নির্দেশিকাসমূহ | Guidelines | পাতা |  |
| অনলাইনে অভিযোগ দাখিল | Complain through online | লিংক | http://nothi.gov.bd/dak\_nagoriks/NagorikAbedon |
| অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা | GRS | লিংক | http://www.grs.gov.bd |
| অনিক ও আপিল কর্মকর্তা | ONIK & Appellate Authority | পাতা | -- |
| ৫ | বিভিন্ন বাতায়ন  Portals | মন্ত্রণালয়ের বাতায়ন | Ministry Portals | লিংক |  |
| অধিদপ্তরের বাতায়ন | Departmental portal | লিংক |  |
| জেলা অফিসের বাতায়ন | District Offices Portal | পাতা |  |
| উপজেলা অফিসের বাতায়ন | Upazila Offices Portal | পাতা |  |
| ৬ | তথ্য অধিকার /  Rights of  Information | তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated Officer | ডাইনামিক কোড | /site/view/info\_officers |
| তথ্য আইন ও বিধিমালা | Info Law & Rules | লিংক | http://www.infocom.gov.bd/site/view/law/ |
| কর্মকর্তা ও আবেদনকারীর নির্দেশিকা | Guidelines | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| তথ্যের আবেদন ফরম | Application Form | লিংক | http://www.forms. gov.bd/site/ view/form-office/6621/তথ্য-কমিশন |
| ৭ | কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা /  Performance  Management | [প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র/ নীতিমালা](http://cabinet.gov.bd/site/page/bdec54ed-c190-4f2b-929a-f5775d0b255a/%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%9C%E0%A7%8D%E0%A6%9E%E0%A6%BE%E0%A6%AA%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A6%B0%E0%A6%BF%E0%A6%AA%E0%A6%A4%E0%A7%8D%E0%A6%B0-%E0%A6%A8%E0%A7%80%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%AE%E0%A6%BE%E0%A6%B2%E0%A6%BE) | Notice/Circular/Rules | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| চুক্তিসমূহ | Agreements | পাতা | -- |
| চুক্তির কাঠামো | Agreement Structure | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| এপিএমএস | APMS | লিংক | http://gpmsnew.bcc.gov.bd/ |
| ৮ | বিজ্ঞপ্তি/আদেশ/ পরিপত্র  Notice/Order/  Circular | কর্মকর্তাদের বদলি | Transfer Order (Officers) | অফিস আদেশ | এই ভিউটি তৈরির কাজ প্রক্রিয়াধীন  site/view/office\_order |
| কর্মচারীদের বদলি | Transfer Order (Staffs) | অফিস আদেশ |
| কর্মকর্তাদের ছুটি | Leave (Officers) | অফিস আদেশ |
| কর্মচারীদের ছুটি | Leave (Staffs) | অফিস আদেশ |

**আরো সেবাবক্স দিতে হলে এরপর নতুন সেবাবক্স যুক্ত করা যাবে। তবে অপ্রয়োজনীয় সেবাবক্স না বাড়ানোই ভালো। কারণ এতে যারা প্রতিবন্ধী তাঁদের জন্য তথ্য খুঁজে পেতে কষ্ট হবে।**

রাইট ব্লক সাব মেনুঃ

**বিভাগীয় পর্যায়ের সরকারি অফিসের**

| মেনু | সাব মেনু (লেভেল ১) | সাব মেনু (লেভেল-২) |  | পূরনীয় ফর্ম বা কন্টেন্ট |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | বাংলা | ইংরেজি |  |  |
| চাকুরি, টেন্ডার, বিজ্ঞাপন | | চাকুরি, টেন্ডার ও বিজ্ঞাপন কন্টেন্ট হতে কোনো তথ্য দেয়া হলে তা একাকী এখানে দেখাবে | | | |
| কেন্দ্রীয় ই-সেবা | | এই রাইট বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে | | | |
| জেলা ই-সেবা | | এই বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে | | | |
| মোবাইল এপস | | এই রাইট বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হবে | | | |
| অন্যান্য ই-সেবা/  Others e-Services | | ই-ডিরেক্টরি | e-Directory |  |  |
| তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | কর্মকর্তা প্রোফাইল |  |  |
| অনলাইন ফরম | Online Forms | http://online.forms.gov.bd/dashboard/tothyoBari/ | |
| + যদি সংশ্লিষ্ট বিভাগ, জেলা বা উপজেলার নিজস্ব কোনো অনলাইন সেবা থাকে তার লিংক দিতে হবে। | | | |
| ইনোভেশন কর্নার/  Innovation Corner | | ইনোভেশন টিম | Innovation Team | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশন কর্মকর্তা | Innovation Officer | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশনের তালিকা | List of Innovation | ইনোভেশন কর্নার |  |
| আপনার মতামত/  Your Opinion | | বাতায়ন সম্পর্কে আপনার মতামত | Your Feedback for the Portal | ফিডবেক ফরম |  |
| যেকোনো সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে মতামত | Feedback for the Services | ফিডবেক ফরম |  |
| সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম/  Social Media | | ফেসবুক | Facebook | লিংক |  |
| টুইটার | Twitter | লিংক |  |
| ইউটিউব | YouTube | লিংক |  |