**বিভাগীয় পর্যায়ের সরকারি অফিসের মেনু কাঠামো**

**(বিভাগীয় পর্যায়ের সরকারি অফিসের পোর্টালে নিম্নোক্ত কাঠামো অনুযায়ী প্রথমে গঠন করতে হবে এর বাইরে নতুন কোনো তথ্য বা লিংক দিতে চাইলে প্রথম লেভেলের শেষে অথবা দ্বিতীয় লেভেলের শেষে যুক্ত করা যাবে)**

**(প্রতিবন্ধী বান্ধব করার জন্য এই কাঠামো অনূসৃত হবে)**

| **মেনু** | **সাব মেনু (লেভেল ১)** | **সাব মেনু (লেভেল-২)** | | **পূরণীয় কন্টেন্ট** | লিংক / ডাইনামিক কোডসমূহ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| বাংলা / ইংরেজি | | বাংলা | ইংরেজি |
| প্রথম পাতা | Home |  |  |  |  |
| আমাদের সম্পর্কে  About us | অফিস সম্পর্কিত  Office Info | এক নজরে | At a Glance | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ভিশন ও মিশন | Vision & Mission | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| অর্জনসমূহ | Achievements | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| প্রাক্তন অফিস-প্রধানগণ | Former Heads of the Office | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সাংগঠনিক কাঠামো | Organogram | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সাম্প্রতিক কর্মকাণ্ড | Current Activities | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা | Future Plan | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ঘটনাসমূহ (যদি থাকে) | Stories | গল্প নয় সত্যি | site/view/golponoyshotti |
| জনবল  Human Resource | অফিস প্রধান | Head of the Office | কর্মকর্তা প্রোফাইল | কর্মকর্তা প্রোফাইল লিংক |
| বিভাগীয় অফিসের কর্মকর্তাগণ | Divisional officers | কর্মকর্তা প্রোফাইল  (ডাইনামিক কোড) | site/view/officers |
| বিভাগীয় অফিসের কর্মচারীবৃন্দ | Divisional Staffs | কর্মচারী প্রোফাইল  (ডাইনামিক কোড) | site/view/staff |
| জেলা অফিসের কর্মকর্তাগণ | District Officers | ডাইনামিক কোড | site/view/ e-directory\_district |
| উপজেলা অফিসের কর্মকর্তাগণ | Upazila Officers | ডাইনামিক কোড | site/view/e-directory\_upazilla |
| তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated officer | প্রোফাইল | site/view/info\_officers |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| আমাদের সেবা  Our Services | অফিস আদেশ / প্রজ্ঞাপন  Office  Order | কর্মকর্তাদের বদলি | Transfer Order (Officer) | অফিস আদেশ  (ডায়নামিক কোড) | site/view/office\_order/transfer |
| কর্মচারীদের বদলি | Transfer Order (Staff) | site/view/office\_order/transfer |
| কর্মকর্তাদের ছুটি | Leave (Officer) | site/view/office\_order/leave |
| কর্মচারীদের ছুটি | Leave (Staff) | site/view/office\_order/leave |
| অনাপত্তি পত্র | NOC | site/view/office\_order/noc |
| ডাউনলোড  Downloads | বিভাগীয় আইন | Departmental Laws | লিংক | http://bdlaws.minlaw.gov.bd/ |
| বিভাগীয় বিধিমালা | Rules | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| পরিপত্র/নীতিমালা | Circular/Policies | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| সেবাসমূহ  Services | সেবার তালিকা | Service List | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| কী সেবা কীভাবে পাবেন | How to get Services | সেবা ও ধাপ  (ডায়নামিক কোড) | site/view/process\_map |
| সিটিজেন চার্টার | Citizen Charter | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিংক | http://services.portal.gov.bd/ |
| প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ  Training & Suggestions | চলমান প্রশিক্ষণের তালিকা | Training List | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| প্রশিক্ষণ সংক্রান্ত পরামর্শ | Training Related Suggestion | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| প্রশিক্ষণের বিস্তারিত | Details of Training | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| অন্যান্য কার্যালয়  Other Offices | জেলা/উপজেলা কার্যালয়  District/Upazila  Offices | জেলা কার্যালয়সমূহ | District Offices | লিংক | জেলা অফিসের পোর্টাল লিংক দিতে হবে |
| উপজেলা কার্যালয়সমূহ | Upazila Offices | লিংক | উপজেলা অফিসের পোর্টাল লিংক দিতে হবে |
| মন্ত্রণালয়/বিভাগ ও অধিদপ্তর  Ministry/Division & Department | মন্ত্রণালয়/বিভাগ | Ministry/Divisions | লিংক | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটের লিংক দিতে হবে |
| অধিদপ্তর | Directorate | লিংক | সংশ্লিষ্ট অধিদপ্তরের ওয়েব সাইটের লিংক দিতে হবে |
| ই-সেবা  E-Service | জাতীয় ই-সেবা/  National E-Service | নথি | Nothi | লিংক | http://www.nothi.gov.bd/ |
| ই-মোবাইল কোর্ট | e-mobile court | লিংক | http://ecourt.gov.bd/ |
| ভূমি সেবা | Land services | লিংক | http://land.gov.bd/ |
| বাংলাদেশ ফরম | Bangladesh Forms | লিংক | http://www.forms.gov.bd/ |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিংক | **http://services.portal.gov.bd/** |
| অনলাইন আবেদন | Online Application | লিংক | http://nothi.gov.bd/dak\_nagoriks/NagorikAbedon |
| উত্তরাধিকার ক্যালকুলেটর | Inheritance Calculator | লিংক | http://xn--d5by7bap7cc3ici3m.xn--54b7fta0cc/ |
| ই-বুক | E-Book | লিংক | http://www.ebook.gov.bd/ |
| ই-তথ্য কোষ | E-Info Kosh | লিংক | http://www.infokosh.gov.bd/ |
| মোবাইল অ্যাপ/  Mobile App | নথি (এনড্রয়েড ফোন) | Nothi (Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tappware.nothipro |
| নথি (আইওএস) | Nothi (IOS) | লিংক | https://itunes.apple.com/us/app/nothi/id1187955540?mt=8 |
| বাংলাদেশ-ডিরেক্টরি (এনড্রয়েড) | Bangladesh Directory | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tappware.ned&hl=en |
| বাংলাদেশ পর্যটন (এনড্রয়েড) | Bangladesh Tourist Spots (Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.tappware.bts&hl=en |
| উত্তরাধিকার ক্যালকুলেটর (এনড্রয়েড) | Inheritance (Android) | লিংক | https://play.google.com/store/apps/details?id=com.landcalculation |
| গ্যালারি / Gallery | ------- | ফটো গ্যালারি | Photo Gallery | ফটো গ্যালারি  (ডাইনামিক কোড) | site/view/photogallery |
| ভিডিও গ্যালারি | Video Gallery | ভিডিও গ্যালারি  (ডাইনামিক কোড) | site/view/video-gallery |
| যোগাযোগ  Contact | অফিস যোগাযোগ  Office Contact | ডাক যোগাযোগ | Postal Communication | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| অনলাইন যোগাযোগ | Online Contact | পাতা/আইফ্রেম | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| যোগাযোগ ম্যাপ  Communication Map | যোগাযোগের ম্যাপ | Communication Map | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| কীভাবে যাবেন | How to go | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| মতামত / Opinion | -- | মতামত ও পরামর্শ | Opinion and Suggestion | লিংক | site/view/portalfeedback |

**সেবা বক্স : (বিভাগীয় পর্যায়ের সরকারি অফিসের)**

| **ক্রমিক নং** | **সেবা বক্সের নাম** | **সাব মেনু (লেভেল ১) বা লিঙ্কের নাম** | | **পূরণীয় ফর্ম বো কন্টেন্ট** | লিংক / ডাইনামিক কোডসমূহ |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **বাংলা / ইংরেজি** | বাংলা | ইংরেজি |
| **১** | **আমাদের বিষয়ে /**  **About Us** | কর্মকর্তাবৃন্দ | Officers | কর্মকর্তা প্রোফাইল  (ডাইনামিক কোড) | site/view/officers |
| কর্মচারীবৃন্দ | Staffs | কর্মচারী প্রোফাইল  (ডাইনামিক কোড) | site/view/staff |
| সাংগঠনিক কাঠামো | Organogram | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| যোগাযোগ | Communication | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ২ | সেবাসমূহ  Services | সেবার তালিকা | Service list | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| কী সেবা কীভাবে পাবেন | How to get Services | সেবা ও ধাপসমূহ  (ডাইনামিক কোড) | site/view/process\_map |
| সিটিজেন চার্টার | Citizen Charter | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| সেবাকুঞ্জ | Sebakunjo | লিংক | http://services.portal.gov.bd/ |
| ৩ | আদেশ/ পরিপত্র  Govt.Order/  Circular | কর্মকর্তাদের বদলি | Transfer Order (Officers) | অফিস আদেশ  (ডাইনামিক কোড) | site/view/office\_order/transfer\_officers |
| কর্মচারীদের বদলি | Transfer Order (Staffs) | site/view/office\_order/transfer\_staff |
| কর্মকর্তাদের ছুটি | Leave (Officers) | site/view/office\_order/leave |
| কর্মচারীদের ছুটি | Leave (Staffs) | site/view/office\_order/leave |
| ৪ | অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা  Complain Management | নির্দেশিকাসমূহ | Guidelines | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| অনলাইনে অভিযোগ দাখিল | Complain through online | লিংক | http://nothi.gov.bd/dak\_nagoriks/NagorikAbedon |
| অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা | GRS | লিংক | http://www.grs.gov.bd |
| অনিক ও আপিল কর্মকর্তা | ONIK & Appellate Authority | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| ৫ | তথ্য অধিকার /  Rights of  Information | তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated Officer | ডাইনামিক কোড | site/view/info\_officers |
| তথ্য আইন ও বিধিমালা | Info Law & Rules | লিংক | http://www.infocom.gov.bd/site/view/law/ |
| নির্দেশিকা | Guidelines | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| তথ্যের আবেদন ফরম | Application Form | লিংক | http://www.forms. gov.bd/site/view/form-office/6621/তথ্য-কমিশন |
| ৬ | আইন ও বিধি /  Laws & Rules | আইন | Law | লিংক | www.bdlaws.gov.bd |
| বিধিমাল | Rules | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| পরিপত্র/নীতিমালা | Circular/Policy | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| গার্ড ফাইল | Guard File | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/gurd\_files\_category |
| ৭ | কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা /  Performance  Management | [পরিপত্র/ নীতিমালা](http://cabinet.gov.bd/site/page/bdec54ed-c190-4f2b-929a-f5775d0b255a/%E0%A6%AA%E0%A7%8D%E0%A6%B0%E0%A6%9C%E0%A7%8D%E0%A6%9E%E0%A6%BE%E0%A6%AA%E0%A6%A8-%E0%A6%AA%E0%A6%B0%E0%A6%BF%E0%A6%AA%E0%A6%A4%E0%A7%8D%E0%A6%B0-%E0%A6%A8%E0%A7%80%E0%A6%A4%E0%A6%BF%E0%A6%AE%E0%A6%BE%E0%A6%B2%E0%A6%BE) | Circular/Policy | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| চুক্তিসমূহ | Agreements | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| চুক্তির কাঠামো | Agreement Structure | লিংক | http://bangladesh.gov.bd/site/view/policy |
| এপিএমএস | APMS | লিংক | http://gpmsnew.bcc.gov.bd/ |
| ৮ | বিভিন্ন বাতায়ন  Portals | মন্ত্রণালয়ের বাতায়ন | Ministry Portals | লিংক | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটের লিংক |
| অধিদপ্তরের বাতায়ন | Departmental portal | লিংক | সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটের লিংক |
| জেলা অফিসের বাতায়ন | District Offices Portal | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |
| উপজেলা অফিসের বাতায়ন | Upazila Offices Portal | পাতা | স্পেসিফিক পাতা কন্টেন্ট লিংক |

**আরো সেবাবক্স দিতে হলে এরপর নতুন সেবাবক্স যুক্ত করা যাবে। তবে অপ্রয়োজনীয় সেবাবক্স না বাড়ানোই ভালো। কারণ এতে যারা প্রতিবন্ধী তাঁদের জন্য তথ্য খুঁজে পেতে কষ্ট হবে।**

**বিভাগীয় পর্যায়ের সরকারি অফিসের** রাইট ব্লক সাব মেনুঃ

| **মেনু** | **সাব মেনু (লেভেল ১)** | **সাব মেনু (লেভেল-২)** | | পূরনীয় ফর্ম বা কন্টেন্ট | **লিংক / ডাইনামিক কোডসমূহ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **বাংলা** | **ইংরেজি** |
| চাকুরি, টেন্ডার, বিজ্ঞাপন | | চাকুরি, টেন্ডার ও বিজ্ঞাপন কন্টেন্ট হতে কোনো তথ্য দেয়া হলে তা একাকী এখানে দেখাবে | | | |
| কেন্দ্রীয় ই-সেবা | | এই রাইট বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে | | | |
| জেলা ই-সেবা | | এই বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হয়ে থাকে | | | |
| মোবাইল অ্যাপ | | এই রাইট বারটি কেন্দ্রীয়ভাবে হালনাগাদ করা হবে | | | |
| অভ্যন্তরীণ ই-সেবা/  Internal e-Services | | তথ্য প্রদানকারী কর্মকর্তা | Designated Officer | ডায়নামিক কোড | site/view/info\_officers |
| অনলাইন ফরম | Online Forms | http://online.forms.gov.bd/dashboard/tothyoBari/ | |
| যদি সংশ্লিষ্ট বিভাগ, জেলা বা উপজেলার নিজস্ব কোনো অনলাইন সেবা থাকে তার লিংক দিতে হবে। | | | |
| ইনোভেশন কর্নার/  Innovation Corner | | ইনোভেশন টিম | Innovation Team | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশন কর্মকর্তা | Innovation Officer | ইনোভেশন কর্নার |  |
| ইনোভেশনের তালিকা | List of Innovation | ইনোভেশন কর্নার |  |
| আপনার মতামত/  Your Opinion | | বাতায়ন সম্পর্কে আপনার মতামত | Your Feedback for the Portal | ফিডবেক ফরম |  |
| যেকোনো সেবা প্রাপ্তির ক্ষেত্রে মতামত | Feedback for the Services | ফিডবেক ফরম |  |
| সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম/  Social Media | | ফেসবুক | Facebook | লিংক |  |
| টুইটার | Twitter | লিংক |  |
| ইউটিউব | YouTube | লিংক |  |